

Zamena za drugi artikal

Ukoliko Vam neki od kupljenih artikala ne odgovara iz bilo kog razloga, možete podneti zahtev za zamenu istog/istih i to u roku od 14 dana od dana prijema. Zamena artikla je moguća ukoliko artikal nije korišćen. Nemate pravo na zamenu proizvoda, koji nisu u originalnom pakovanju i koji su otpakovani. Kako biste prijavili zamenu artikla neophodno je da popunite formular ispod prosledite našoj službi podrške. Popunjeni formular je potrebno odštampati i poslati sa artiklom koji vraćate. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške. Sanatex će u roku od 14 dana od prijema artikla na naznačenu adresu iz formulara realizovati podneti zahte

Sanatex doo, ul. Nikole Tesle br. 15,
36310 Šjenica

Ime*

Prezime*

Adresa i grad *

Email*

Mobilni*

Broj računa otpremnice/porudžbenice*

Broj dinarskog tekućeg računa*

Šifra artikla koji se vraća***

Boja artikla koji se vraća*

Veličina koja se vraća*

Kolicina koja se vraća*

Šifra novog artikla****

Boja novog artikla*

Nova veličina*

Nova količina*

Razlog što se menja artikal: