

Zamena za isti artikal

Ukoliko Vam neki od kupljenih artikala ne odgovara iz bilo kog razloga, možete podneti zahtev za zamenu istog/istih i to u roku od 14 dana od dana prijema. Zamena artikla je moguća ukoliko artikal nije korišćen. Nimate pravo na zamenu robe koji nije u originalnom pakovanju i koji su otpakovan.

Ukoliko je proizvod otpakovan smatra se da je korišćen pa nimate pravo na zamenu proizvoda. Kako biste prijavili zamenu artikla neophodno je da popunite formular ispod prosledite našoj službi podrške. Popunjeni formular je potrebno odštampati i poslati sa artiklom koji vraćate. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške. Sanatex će u roku od 14 dana od prijema artikla na naznačenu adresu iz formulara realizovati podneti zahtev.

Sanatex doo

ul. Nikole Tesle br. 15, 36310 Sjenica

Ime*

Prezime*

Adresa i grad*

Email*

Mobilni*

Broj računa otpremnice/porudžbenice*

Broj dinarskog tekućeg računa*

Šifra artikla koji se vraća*

Veličina koja se vraća*

Količina koja se vraća*

Nova veličina*

Nova količina*

Razlog zašto se menja artikal*

